

## قابل توجه دانشجویان نوورود روزانه، غیر بومی و غیر شاغل متقاضی اسکان

### (کارشناسی و دکتری عمومی)

با عرض تبریک پذیرش شما در دانشگاه فردوسی مشهد برای سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ و آرزوی موفقیت، فرایند ثبت درخواست اسکان در سراهای دانشجویی این دانشگاه به شرح زیر به اطلاع می رسد.

دانشجویان متقاضی اسکان در سراهای دانشجویی پس از اطمینان از ثبت نام الکترونیک و تغییر وضعیت به دانشجوی جاری، طی فرایند زیر می توانند نسبت به تکمیل فرایند اسکان و درخواست اتاق اقدام نمایند.

### گام اول : ثبت نام الکترونیک در پرتال دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد به نشانی

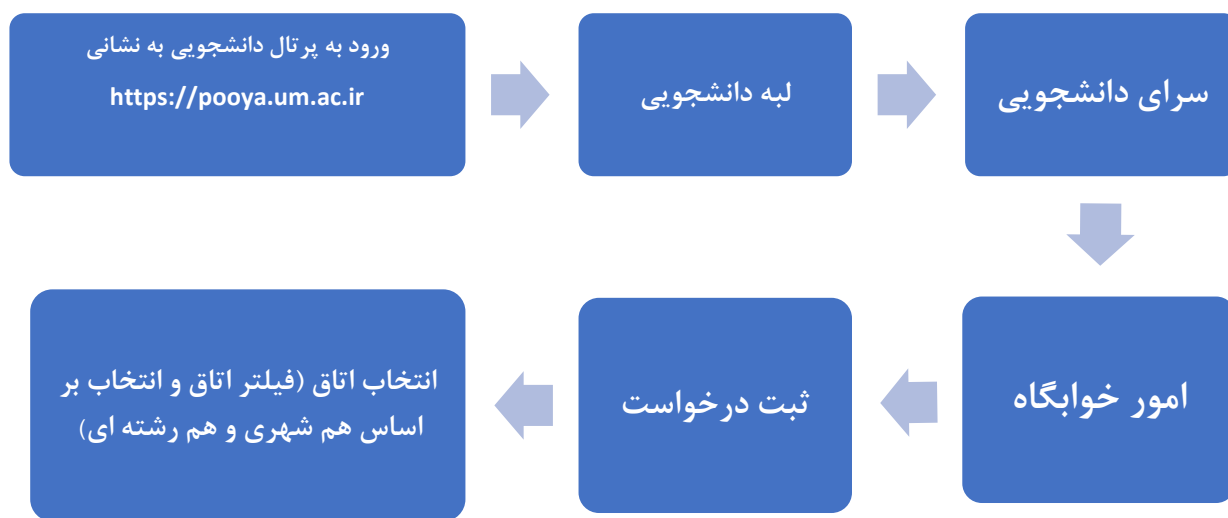
<https://pooya.um.ac.ir>

دریافت و پرینت ثبت نام الکترونیک نشانه انجام صحیح مراحل و جاری شدن دانشجو است. بدون انجام درست این مرحله، سایر مراحل امکان پذیر نمی باشد.

**دانشجویان لازم است در مراجعه حضوری رسید ثبت نام الکترونیک را تحویل و ارائه نمایند.**

### گام دوم: درخواست اتاق در پرتال پویا (از ساعت ۹ صبح روز چهارشنبه ۲۵

مهرماه لغایت پایان وقت اداری شنبه ۲۸ مهرماه)



دانشجویان غیر بومی که با پیام " خوابگاه به دانشجویان بومی تعلق نمی گیرد"، مواجه می شوند، در ساعات اداری با شماره تلفن ۰۵۱۳۸۸۰۶۹۹۲ تماس حاصل کنند تا پس از بررسی وضعیت اسکان آنان اصلاح شود و امکان درخواست اتاق داشته باشند.

## گام سوم: تحویل فرم خانواده ( ویژه دانشجویان دختر)

دانشجویان خانم لازم است در هنگام مراجعه حضوری پرینت فرم خانواده تکمیل شده را به اداره سراهای دانشجویی، سرکار خانم اسکندری، تحویل دهند.

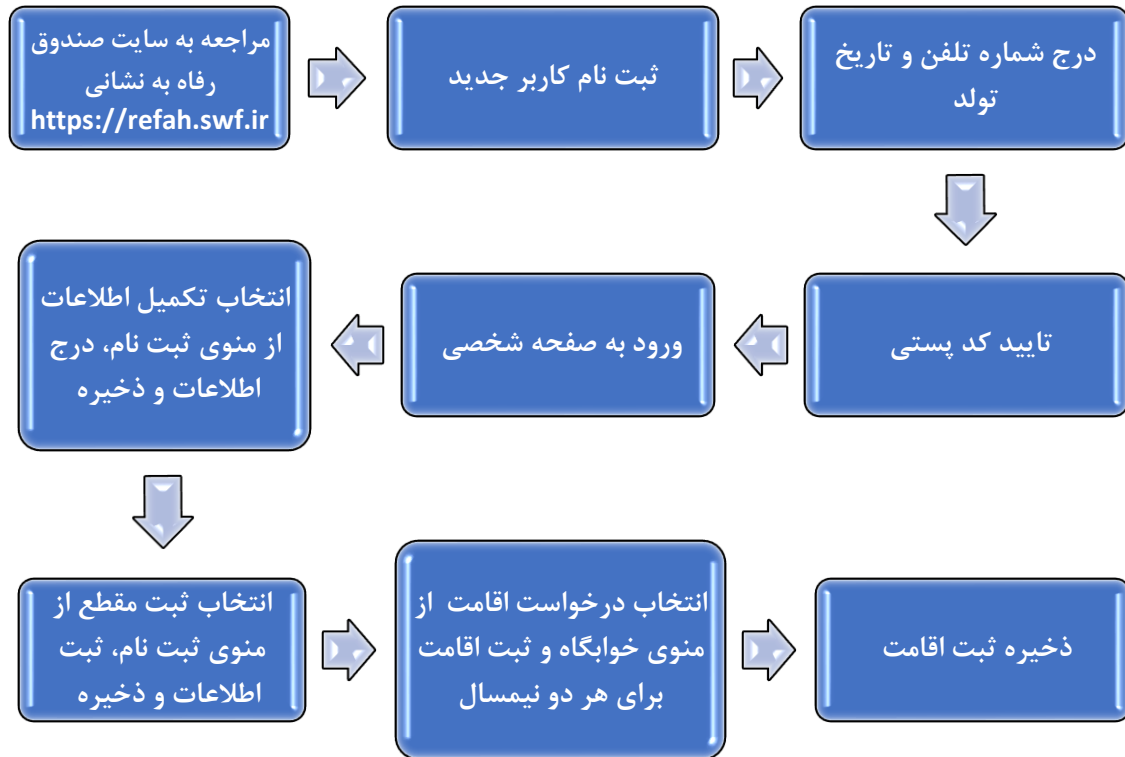
حضور **ولی قانونی** به همراه دانشجو برای امضا و تایید فرم ضروری است. ضمناً چنانچه امکان حضور ولی قانونی وجود ندارد، لازم است با مراجعه به محضر صحت امضای ولی قانونی تایید شود.

## گام چهارم: تشکیل پرونده در سامانه صندوق رفاه دانشجویان

### نکات مهم:

برای انجام این مرحله وجود سیم کارت فعال به نام شخص دانشجو الزامی است.  
دانشجو بایستی در اسرع وقت نسبت به افتتاح حساب در بانک تجارت و دریافت شماره حساب و شماره شبا اقدام نماید.

همچنین لازم است نسبت به دریافت رمز دوم پویا برای کارت بانکی خود اقدام کنند.  
بدون انجام این مراحل، امکان تشکیل پرونده وجود ندارد.



دانشجویانی که حین تشکیل پرونده با خطاهایی مانند " دانشجوی در سامانه وزارت علوم سابقه ندارد " مواجه می شوند، با شماره تلفن ۰۵۱۳۸۸۰۶۹۹۲ تماس بگیرند.

**گام پنجم: تایید درخواست اسکان دانشجو توسط اداره رفاه**

**گام ششم: مراجعه به سرپرستی سرای مربوطه جهت اسکان**

سرای دختران : پردیس ۹ انتهای بلوار دانش (جنب منبع آب)

سرای پسران : سرای فجر ۶ و ۷ ، پارکینگ مسجد امام رضا (ع) ، پشت پارک دوچرخه سواری بانوان

ضمناً مدیریت رفاه و سلامت دانشگاه در روزهای پنجشنبه و جمعه ( ۲۶ و ۲۷ مهرماه) پذیرای دانشجویان نوورود جهت انجام مقدمات فرایند اسکان می باشد. خواهشمند است قبل از تاریخ فوق از مراجعه حضوری به دانشگاه اکیدا خودداری نمایید.

## توصیه مهم:

جهت تسریع در فرایند قبل از مراجعه حضوری و در اولین فرصت، گام‌های اول، دوم و چهارم از شهرستان محل اقامت انجام شود.

ضمناً راهنمای فعال کردن **سیستم تغذیه** در منوی راهنمای سایت مدیریت رفاه و سلامت به نشانی <https://refahsalamat.um.ac.ir> تعبیه شده است. دانشجویان گرامی پس از فعال سازی سیستم تغذیه نسبت به رزرو غذا برای زمان دلخواه خود اقدام کنند.

## اسکان دانشجویان نوبت دوم

### دانشجویان نوبت دوم خانم:

این دانشجویان جهت انتخاب و تحویل اتاق می‌توانند پس از ثبت نام الکترونیکی، به سرپرستی سرای خودگردان پردیس ۷ واقع در پردیس دانشگاه فردوسی، انتهای بلوار دانش مراجعه نمایند. شماره تلفن ۰۵۱۳۸۸۰۶۹۲۷ (سرکار خانم حیدریان) پاسخگوی سوالات مرتبط با خوابگاه دانشجویان نوبت دوم می‌باشد.

### دانشجویان نوبت دوم آقا:

فهرست سراهای خودگردان مجاز پسرانه در سایت مدیریت رفاه و سلامت به نشانی <https://refahsalamat.um.ac.ir> موجود است. با توجه به این که در پردیس دانشگاه، سرای خودگردان پسرانه ویژه دانشجویان نوبت دوم وجود ندارد، دانشجویان نوبت دوم پسر جهت اسکان می‌توانند با سراهای اعلام شده در سایت فوق ارتباط برقرار کنند.

روابط عمومی مدیریت رفاه و سلامت دانشجویان