

شیوه‌نامه استفاده از آفرینشگاه غذایی دانشگاه فردوسی مشهد

با هدف افزایش رضایتمندی دانشجویان و تنوع‌بخشی به وعده‌های غذایی روزانه، و با تأکید ریاست محترم دانشگاه و معاونت محترم فاد، همچنین پیگیری مدیریت رفاه و سلامت دانشجویان، از تاریخ ۲۷ بهمن ۱۴۰۳ امکان رزرو و استفاده از آفرینشگاه غذایی برای دانشجویان روزانه ساکن در سراهای دانشجویی پردیس دانشگاه فراهم می‌شود.

به‌منظور آشنایی دانشجویان با نحوه استفاده از آفرینشگاه، این شیوه‌نامه توسط اداره تغذیه دانشگاه تدوین شده است.

۱. تعاریف

- **دانشجویان مجاز:** همه دانشجویان روزانه ساکن در سراهای دانشجویی پردیس دانشگاه، اعم از عادی و سنواتی، مجاز به استفاده از آفرینشگاه غذایی هستند.
- **تبصره:** دانشجویان نوبت دوم ساکن در سراهای پردیس دانشگاه می‌توانند غذا و اقلام غذایی را با قیمت آزاد (بدون یارانه) رزرو کنند.
- **منوی عادی:** شامل منوی غذایی هر روز است که در هر وعده یک نوع غذا ارائه می‌شود و دانشجویان طبق روال معمول، بر اساس برنامه غذایی، می‌توانند از این منو اقدام به رزرو غذا کنند.
- **منوی آفرینشگاه:** شامل طیفی از غذاها و اقلام غذایی شامل غذای اصلی، دورچین، لبنیات، خشکبار و دم‌نوش است که دانشجویان مجاز، در صورت عدم تمایل به رزرو غذا از **منوی عادی** در وعده‌های **صبحانه و شام**، می‌توانند اعتبار یارانه‌ای خود را به‌زای وعده‌های **رزرو نشده** از این منو استفاده کنند.

۲. میزان اعتبار اختصاص یافته برای هر وعده

- (۱) اعتبار معادل هر وعده صبحانه که در منوی عادی رزرو نشود، ۲۵۰,۰۰۰ ریال (۲۵ هزار تومان) است.
 - (۲) اعتبار معادل هر وعده شام که در منوی عادی رزرو نشود، ۶۰۰,۰۰۰ ریال (۶۰ هزار تومان) است.
 - (۳) دانشجویان می‌توانند هر دو وعده یا تنها یکی از آن‌ها را از منوی آفرینشگاه رزرو کنند.
 - (۴) دانشجویان پس از انتخاب غذا از منوی آفرینشگاه، باید ۲۵ درصد از مبلغ اعتبار خود را پرداخت کنند. در صورتی که مبلغ غذای رزرو شده بیشتر از اعتبار ذخیره شده باشد، مابه‌التفاوت را پرداخت خواهند کرد.
- تبصره:

- دانشجویان سنواتی سال اول باید ۵۰ درصد از مبلغ اعتبار ذخیره شده را پرداخت کنند.
- دانشجویان سنواتی سال دوم باید ۷۵ درصد از مبلغ اعتبار ذخیره شده را پرداخت کنند.
- دانشجویان سنواتی سال سوم و بالاتر باید ۱۰۰ درصد مبلغ اعتبار ذخیره شده را پرداخت کنند.

۳. نحوه محاسبه پرداختی دانشجویان

✓ مثال اول:

- دانشجو وعده صبحانه را در منوی عادی رزرو کرده است، اما شام را نمی‌خواهد در منوی عادی رزرو کند
- اعتبار ذخیره‌شده او ۶۰ هزار تومان است
- از منوی آفرینشگاه یک غذا و سه قلم اقلام غذایی انتخاب می‌کند که مبلغ کل رزرو ۱۰۰ هزار تومان است
- از ۶۰ هزار تومان اعتبار، باید ۲۵ درصد را پرداخت کند (۱۵ هزار تومان)
- مابه‌التفاوت ۱۰۰ هزار تومان تا ۶۰ هزار تومان (یعنی ۴۰ هزار تومان) را نیز باید کامل پرداخت کند
- در مجموع، دانشجو برای یک خرید ۱۰۰ هزار تومانی از آفرینشگاه غذایی، مبلغ ۵۵ هزار تومان پرداخت خواهد کرد.

✓ مثال دوم:

- دانشجو هیچ‌یک از وعده‌های صبحانه و شام را در منوی عادی رزرو نمی‌کند
- اعتبار ذخیره‌شده او ۸۵ هزار تومان است (۲۵ هزار تومان برای صبحانه + ۶۰ هزار تومان برای شام)
- از منوی آفرینشگاه ۱۰۰ هزار تومان خرید می‌کند
- از ۸۵ هزار تومان اعتبار، باید ۲۵ درصد را پرداخت کند (۲۱,۲۵۰ تومان)
- مابه‌التفاوت تا ۱۰۰ هزار تومان (۱۵ هزار تومان) را کامل پرداخت خواهد کرد
- در مجموع، دانشجو برای یک خرید ۱۰۰ هزار تومانی از آفرینشگاه، مبلغ ۳۶,۲۵۰ تومان پرداخت خواهد کرد.

۴. قوانین و مقررات استفاده از آفرینشگاه غذایی

(۱) ذخیره اعتبار: در صورتی که دانشجو از اعتبار روزانه خود استفاده نکند یا بخشی از آن را استفاده کند، اعتبار باقی‌مانده، برای روزهای پنج‌شنبه و جمعه ذخیره می‌شود

(۲) سقف اعتبار روزانه: حداکثر ۸۵ هزار تومان از اعتبار ذخیره‌شده در هر روز قابل استفاده است

- به‌عنوان مثال، اگر دانشجویی ۴ روز غذا رزرو نکند، با وجود داشتن ۳۴۰ هزار تومان اعتبار ذخیره‌شده، فقط می‌تواند ۸۵ هزار تومان در روز پنج‌شنبه و ۸۵ هزار تومان در روز جمعه استفاده کند. باقی‌مانده اعتبار در پایان هفته صفر خواهد شد

(۳) محدودیت‌های پنج‌شنبه و جمعه:

- امکان استفاده از آفرینشگاه در این دو روز به صورت فروشگاهی (بدون رزرو) وجود دارد
- اعتبار مربوط به کل روز است و می‌توان در یک روز با چند بار مراجعه آن را خرج کرد.

(۴) مهلت رزرو:

- برنامه غذایی آفرینشگاه هم‌زمان با منوی عادی در دسترس دانشجویان برای رزرو قرار می‌گیرد

- دانشجویان باید حداقل ۴۸ ساعت قبل از هر وعده، رزرو خود را انجام دهند
- استثناء: برای روزهای پنجشنبه و جمعه، رزرو ممکن نیست و دانشجویان با حضور در محل غذاخوری (غذاخوری فجر برای آقایان و پردیس برای خانم‌ها) بر اساس غذا و اقلام غذایی موجود، می‌توانند از اعتبار ذخیره شده خود استفاده کنند
- بر خلاف منوی عادی، که تا نیم ساعت قبل از توزیع، امکان لغو انتخاب غذا وجود دارد، در آفرینشگاه پس از بسته شدن آمار (۴۸ ساعت اداری قبل از هر وعده)، امکان لغو غذا وجود ندارد.

۵) روش تحویل غذا:

- تا زمان راه‌اندازی سیستم تطبیق چهره، تحویل غذا با ارائه کارت دانشجویی انجام می‌شود
- هر دانشجو تنها با کارت دانشجویی خود مجاز به دریافت غذای رزرو شده است و گرفتن غذا برای سایر دانشجویان ممنوع است
- استفاده از کارت دیگر دانشجویان برای دریافت غذا، تخلف محسوب شده و مشمول محرومیت و توبیخ خواهد شد.

۶) روزهای تعطیل رسمی:

- همانند منوی عادی، در روزهای تعطیل رسمی، استفاده از آفرینشگاه امکان‌پذیر نیست
- در روزهای پنجشنبه و جمعه حتی تعطیلات رسمی، آفرینشگاه غذایی بدون امکان رزرو ارائه خدمات خواهد داشت
- در ایام تعطیلات بین‌ترم، تابستان و همچنین ماه مبارک رمضان، آفرینشگاه غذایی غیرفعال خواهد بود.

۷) ساعت توزیع غذا در آفرینشگاه:

- برنامه زمانی توزیع غذا در آفرینشگاه، مشابه با ساعات توزیع غذا در منوی عادی است.

۵. نکات پایانی

- در آغاز راه‌اندازی این سیستم، ممکن است برخی مشکلات و ناهماهنگی‌ها پیش بیاید.
- همراهی و همکاری شما دانشجویان عزیز، موجب بهبود کیفیت ارائه خدمات خواهد شد.

با سپاس از همراهی شما

اداره تغذیه دانشگاه فردوسی مشهد